

Bericht des ÖPNV-Aufgabenträgers Stadt Dessau-Roßlau gemäß EUVO1370/2007 (Art. 7, Abs. 1) für das Jahr 2017

Der Zuständigkeitsbereich des ÖPNV-Aufgabenträgers Stadt Dessau-Roßlau erstreckt sich auf das Stadtgebiet Dessau-Roßlau.

Zeitraum 01. Januar 2017 bis 30. Juni 2017

Die ÖPNV-Erschließung wurde gemäß Nahverkehrsplan der Stadt Dessau-Roßlau 2008 in 3 Linienbündel gegliedert.

- Linienbündel 1: Straßenbahnverkehr Dessau
Linienbündel 2: Buslinienverkehr Dessau (südlich der Elbe)
Linienbündel 3: Buslinienverkehr Roßlau (nördlich der Elbe und Dessau-Nord)

| | Linienbündel 1 | Linienbündel 2 | Linienbündel 3 |
|--|--|--|--|
| <i>Betreiber</i> | Dessauer Verkehrs- gesellschaft mbH Erich-Köckert-Str. 48 06842 Dessau- Roßlau | Dessauer Verkehrs- gesellschaft mbH Erich-Köckert-Str. 48 06842 Dessau- Roßlau | Otto Müller Omnibusbetrieb GmbH & Co KG Magdeburger Straße 94 06862 Dessau- Roßlau |
| <i>Betriebsleistung</i> (Fahrplan-km) | 278.600 | 574.700 | 246.200 |

Betrauungsregelungen

Das Verkehrsunternehmen Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH wurde mit Wirkung vom 1. Juli 2009 mit gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen für das Linienbündel 1 (Straßenbahn) bis zum 31. 12. 2022 und für das Linienbündel 2 (Bus, südlich der Elbe) bis zum 30. 06. 2017 im ÖPNV der Stadt Dessau-Roßlau betraut.

Im 1. Halbjahr 2017 betrug die Höhe der Ausgleichsleistungen für die betrauten Linienverkehre 720.000,- Euro. Darüber hinaus erfolgt die ÖPNV-Finanzierung der Linienbündel 1 und 2 im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung der Stadtwerke Dessauer Versorgungs- und Verkehrs GmbH.

Das Verkehrsunternehmen Otto Müller Omnibusbetrieb GmbH & Co KG wurde mit Wirkung vom 1. Juli 2009 mit gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen für das Linienbündel 3 im ÖPNV der Stadt Dessau-Roßlau (Bus, nördlich der Elbe und Dessau-Nord) bis zum 30. 06. 2017 betraut.

Im 1. Halbjahr 2017 betrug die Höhe der Ausgleichsleistungen für die betrauten Linienverkehre 180.000,- Euro.

Linienübersicht

Folgende Linien bilden das ÖPNV-Netz der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen:

| Linienbündel | Linien-Nr. | Linie | | | Genehmigungszeitraum | | Bemerkungen |
|--|------------|---------------------|---|----------------------------|----------------------|------------|--------------------------------|
| | | von | über | nach | von | bis | |
| <i>Verkehrsunternehmen Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH</i> | | | | | | | |
| 1 Straßenbahn | S 1 | DE, Hbf. | Museum – Sportplatz Kreuzberge | DE, Tempelhofer Straße | 01. 01. 98 | 31. 12. 22 | |
| | S 2 | DE, Kreuzbergstraße | Museum | DE, Zoberberg, Ellerbreite | 01. 05. 98 | 31. 12. 22 | entbunden |
| | S 3 | DE, Hbf. | Museum – Berufsschulzentrum | DE, Zoberberg, Ellerbreite | 01. 05. 98 | 31. 12. 22 | |
| | S 4 | DE, Hbf. | Museum | DE, Kreuzbergstraße | 01. 01. 98 | 31. 12. 22 | |
| 2 Buslinienbündel Süd | 10 | DE, Hbf. | Kleinkühnau - Großkühnau - Ziebigk | DE, Hbf. | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | N1 ist Bestandteil L10 |
| | 11 | DE, Hbf. | Ziebigk – Großkühnau - Kleinkühnau | DE, Hbf. | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | N5 ist Bestandteil L11 |
| | 12 | DE, Hbf. | Rathaus – Museum – Wasserwerkstr. - Törten - Haideburg | DE, Tempelhofer Straße | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | |
| | 13 | DE, Hbf. | Schlachthof – Museum - Rathaus | DE, Waldersee | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | N4 ist Bestandteil L13 |
| | 14 | DE, Hbf. | Museum – Rathaus – Gewerbegebiet Ost | DE, Mildensee | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | |
| | 15 | DE, Hbf. | Museum – Rathaus – Mildensee - Kleutsch | DE, Sollnitz | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | |
| | 16 | DE, Lutherplatz | Wasserwerkstr. – Kochstedt – Mosigkau – Junkerspark - Alten | DE, Kleine Schaftrift | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | N2 und N3 sind Bestandteil L16 |
| | 18 | DE, Kochstedt-Mühle | Klinikum - Junkerspark – Alten - Finanzamt | DE, Kochstedt-Mühle | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | |
| <i>Verkehrsunternehmen Otto Müller Omnibusbetrieb GmbH & Co KG</i> | | | | | | | |
| 3 Buslinienbündel Nord | 20 | DE, Hbf. | Roßlau | Meinsdorf | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | |
| | 21 | Rietzmeck | Rodleben - Roßlau | Rietzmeck | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | |
| | 22 | Tornau | Roßlau – Meinsdorf - Natho | Garitz | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | Einfahrt LK ABI |
| | 23 | Roßlau | Rodleben | Steutz | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | Einfahrt LK ABI |
| | 24 | Roßlau | Meindorf - Mühlstedt | Thießen | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | Einfahrt LK WB |
| | 25 | Roßlau | Roßlau, Technisches Rathaus | Luko | 01. 07. 09 | 30. 06. 17 | Einfahrt LK WB |

Ausschließliche Rechte /Liniengenehmigungen

Die Stadt Dessau-Roßlau hat keine ausschließlichen Rechte erteilt. Die Linienverkehre werden auf der Grundlage von Liniengenehmigungen nach dem Personenbeförderungsgesetz (PBefG) erbracht.

Qualitätsmanagement

Für die betrauten Linienverkehre haben die Verkehrsunternehmen Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH und Otto Müller Omnibusbetrieb GmbH & Co KG die Qualitätsstandards des Nahverkehrsplanes der Stadt Dessau-Roßlau vom 4. Juni 2008 zu beachten. Um das sicher zu stellen, wurden zwischen dem ÖPNV-Aufgabenträger Stadt Dessau-Roßlau und den betrauten Verkehrsunternehmen bilaterale Qualitätsvereinbarungen abgeschlossen, die zum 1. Juli 2011 in Kraft getreten sind.

Folgende Qualitätskriterien wurden definiert:

- Zugänglichkeit zum ÖPNV,
- Information
- Zeit,
- Komfort,
- Fahrgastbetreuung,
- Sicherheit,
- Umweltbeeinflussung

Die detaillierten Qualitätskriterien setzen sich aus subjektiv wahrgenommenen und objektiv messbaren Kriterien zusammen, die für den Zeitraum von jeweils zwei Jahren festgelegt werden. Für den Zeitraum vom 1. Juli 2015 bis zum 30. Juni 2017 sind das:

- Fahrzeugzustand,
- Fahrzeugeinsatz,
- Emissionsschutz,
- Fahrplaneinhaltung,
- Anschlusssicherung,
- Fahrgastinformation,
- Fahrpersonal,
- Verkehrskooperation und
- Abstimmung mit Interessengruppen

Ergebnisse 2017:

Objektive Parameter (Fahrpersonal, Fahrplan, Anschlusssicherung):

| | |
|----------------|---------|
| Linienbündel 1 | 100,0 % |
| Linienbündel 2 | 96,7 % |
| Linienbündel 3 | 99,4 % |

Bei den stichprobenartigen Erhebungen wurden gute bis sehr gute Ergebnisse erzielt.

Zeitraum 01. Juli 2017 bis 31. Dezember 2017

Die Gewährleistung der städtischen ÖPNV-Erschließung erfolgt im 2. Halbjahr 2017 auf der Basis des Nahverkehrsplanes der Stadt Dessau-Roßlau für den Zeitraum 2016 bis 2026 für das gesamtstädtische Linienbündel.

| | Gesamtstädtisches Linienbündel |
|--|---|
| <i>Betreiber</i> | Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH Erich-Köckert-Str. 48 06842 Dessau-Roßlau |
| <i>Betriebsleistung</i> (Fahrplan-km) | 1.197.000 |

Öffentlicher Dienstleistungsauftrag

Mit Wirkung zum 1. Juli 2017 wurde der Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH der öffentliche Dienstleistungsauftrag (öDA) auf dem Weg einer Direktvergabe an einen internen Betreiber erteilt. Der öDA umfasst den Stadtlinienverkehr in der Stadt Dessau-Roßlau (Straßenbahn- und Stadtbusleistungen in einem Linienbündel). Er regelt die beihilferechtskonforme Zahlung von Ausgleichsleistungen für die ausreichende Bedienung der Bevölkerung mit Nahverkehrsleistungen. Die Laufzeit des öDA endet am 30.06.2032.

Im 2. Halbjahr 2017 betrug die Höhe der Ausgleichsleistungen für die beauftragten Linienverkehre 880.000,- Euro. Darüber hinaus erfolgt die ÖPNV-Finanzierung im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung der Stadtwerke Dessauer Versorgungs- und Verkehrs GmbH.

Ausschließliche Rechte

Dem Betreiber wird zum Schutz der mit dem öffentlichen Dienstleistungsauftrag vorgegebenen Verkehrsleistungen ein ausschließliches Recht im Sinne von Art. 2 lit. f der Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 in Verbindung mit § 8a Abs. 8 PBefG gewährt. Das ausschließliche Recht dient dem Schutz der vergebenen Verkehrsleistung vor konkurrierenden Linienverkehren mit Bussen und Straßenbahnen auf dem Gebiet der Stadt Dessau-Roßlau. Bezogen auf die genehmigten Regionalbuslinien werden Ausnahmen vom ausschließlichen Recht gewährt.

Übersicht der genehmigten Linienverkehre seit 01.07.2017

| Linienbündel | Linien-Nr. | Linie | | | Genehmigungszeitraum | | Bemerkungen |
|--|------------|--------------------|--|--------------------------------|----------------------|------------|-----------------------------------|
| | | von | über | nach | von | bis | |
| <i>Verkehrsunternehmen Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH</i> | | | | | | | |
| Gesamt-städtisches Linienbündel | 1 | Hauptbahnhof | Museum – Wasserwerkstraße | Tempelhofer Straße | 01. 07. 17 | 30. 06. 32 | Straßenbahn Straßenbahn Bus |
| | 2 | Hauptbahnhof | Museum – Kleine Schaftrift | Junkerspark | | | |
| | 10 | Kornhaus | Hauptbahnhof | Bauhaussiedlung Törten | | | |
| | 11 | Tempelhofer Straße | Rathaus - Hauptbahnhof | Ziebigk, Ebertallee | | | |
| | 12 | Tempelhofer Straße | Rathaus – Hauptbahnhof - Kühnau | Ziebigk, Ebertallee | | | |
| | 13 | Hauptbahnhof | Rathaus | Waldersee, Wittenberger Straße | | | |
| | 14 | Hauptbahnhof | Rathaus | Mildensee, Strandbad Adria | | | |
| | 15 | Hauptbahnhof | Rathaus – Mildensee - Kleutsch | Sollnitz | | | |
| | 16 | Junkerspark | Mosigkau – Kochstedt – Wasserwerkstr. – Rathaus – Hauptbahnhof – Roßlau, Bahnhof | Meinsdorf | | | |
| | 17 | Kochstedt, Mühle | Klinikum - Junkerspark – Ziebigk | Hauptbahnhof | | | |
| | 21 | Rietzmeck | Brambach – Tornau, Pharmapark – Roßlau, Stadtgebiet | Waldersee | | | |
| | 22 | Roßlau, Triftweg | Roßlau, Bahnhof – Meinsdorf – Mühlstedt – Streetz - Natho | (Thießen) | | | |
| | N1 | Hauptbahnhof | Kühnau – Ziebigk – Hauptbahnhof – Haideburg - Törten | Hauptbahnhof | | | |
| | N2 | Hauptbahnhof | Alten – Junkerspark – Mosigkau – Kochstedt – Wasserwerkstraße | Hauptbahnhof | | | |
| | N3 | Hauptbahnhof | Wasserwerkstraße – Kochstedt – Mosigkau – Junkerspark - Alten | Hauptbahnhof | | | |
| | N4 | Hauptbahnhof | Waldersee – Mildensee - Kleutsch | Sollnitz | | | |
| | N5 | Hauptbahnhof | Ziebigk – Kühnau – Törten – Haideburg - Süd | Hauptbahnhof | | | |
| | N6 | Hauptbahnhof | Roßlau, Bahnhof - Erlebnisbad | Meinsdorf | | | |

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement erfolgt auf der Grundlage des öDA (§ 3 und Anlage 4). Die Bewertung der Qualitätssicherung ist im Qualitätsbericht zum 2. Halbjahr 2017 dargestellt.

Zusammenfassung der Ergebnisse des Qualitätsberichts

Die DVG erreicht mit 97,7 % einen hohen Erfüllungsgrad bei der Bewertung der im Rahmen des Qualitätsmanagements vorgegebenen Kriterien. Anlage 4-A des öffentlichen Dienstleistungsauftrages umfasst 19 Kriterien, die 7 Kategorien zugeordnet sind. Siehe Tabelle.

Der zum 1. Juli 2017 in Kraft getretene öffentliche Dienstleistungsauftrag (öDA) gewährleistet in hohem Maße die Vorgaben des aktuellen Nahverkehrsplanes hinsichtlich der Bedien- und Qualitätsstandards sowie des Beförderungstarifes. Aufbauend auf dem öDA wurden der Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH (DVG) die erforderlichen Genehmigungen für den Linienverkehr mit Straßenbahnen und Kraftfahrzeugen erteilt, die die Grundlage der ÖPNV-Erschließung bilden.

Eine weitere Qualitätsverbesserung ist möglich, wenn

- der Fahrzeugeinsatz den definierten Anforderungen weiter angepasst wird (betrifft hauptsächlich die Fahrzeuge der Nachauftragnehmer),
- die durch das Verkehrsunternehmen beeinflussbare Fahrplaneinhaltung insbesondere im Buslinienverkehr weiter verbessert wird und
- die Organisation des Beschwerdemanagements schrittweise qualifiziert wird.

Der Schwerpunkt der nächsten Jahre liegt in der Analyse der ÖPNV-Zugangsstellen und deren schrittweiser Ausbau im Sinne der Gewährleistung der Barrierefreiheit. Die Zugangsbedingungen zum ÖPNV werden ab 2019 wesentlich verbessert durch den Ausbau der ÖPNV-Schnittstelle Bahnhofplatz Dessau einschließlich des Busbahnhofs. Das Haltestellenausbauprogramm wird ebenfalls kontinuierlich fortgesetzt. In 2017 begonnene Planungen an 14 Haltestellenbereichen werden in 2018 realisiert.

Zur Qualitätssicherung auch trägt auch die regelmäßige Zusammenarbeit im ÖPNV-Beirat, im Behindertenbeirat und im Seniorenbeirat bei. Regelmäßige Abstimmungen erfolgen auch mit der Behindertenbeauftragten der Stadt Dessau-Roßlau, um Belange der Fahrgäste bei der Planung von Verkehrsanlagen, dem Erwerb von Fahrzeugen und bei der Betriebsdurchführung bestmöglich zu berücksichtigen.

Weiterhin erfolgt auf dem Gebiet des ÖPNV eine enge Zusammenarbeit zwischen Verkehrsunternehmen, ÖPNV-Aufgabenträger, Schulträger, und Genehmigungsbehörde sowie regelmäßige Abstimmungen mit den benachbarten ÖPNV-Aufgabenträgern, dem Landesverwaltungsamt und der NASA GmbH.

Auswertung gemäß Anlage 4-A öDA

| Lfd. Nr. | Kriterium | Akteur | Ist-Erfüllung (%) | Gewichtung (%) | Erfüllungsgrad |
|--|--|-------------|-------------------|----------------|----------------|
| <i>Fahrzeugstandards</i> | | | | | |
| I/1 | Fahrzeuge lt. Anlagen B-1, B-2, C | DVG | 93,21 | 20 | 0,186 |
| I/2 | Sauberkeit | Stadt | 100 | 2 | 0,020 |
| <i>Linienetz, Fahrplan, Tarifangebot, Haltestellenunterhaltung</i> | | | | | |
| II/1 | Erschließungsnetz, Linien, Betriebszeiten, Takte, Anschlüsse | DVG (Stadt) | 100 | 10 | 0,100 |
| II/2 | Tarifanwendungen | DVG (Stadt) | 100 | 8 | 0,080 |
| II/3 | Sicherung Betrieb ZOB und Haltestellen | DVG (Stadt) | 100 | 2 | 0,020 |
| <i>Anforderungen an Fahrpersonal</i> | | | | | |
| III/1 | Dienstkleidung | Stadt | 100 | 1 | 0,010 |
| III/2 | Kompetenz im Umgang mit Bordrechnern | DVG | 100 | 3 | 0,030 |
| III/3 | Auskunftscompetenz in Deutsch | DVG | 100 | 3 | 0,030 |
| <i>Fahrgastbetreuung, -information, Fahrscheinvertrieb</i> | | | | | |
| IV/1 | Unterhaltung Betriebsleitzentrale | Stadt | 100 | 5 | 0,050 |
| IV/2 | Unterhaltung Mobilitätszentrale | Stadt | 100 | 5 | 0,050 |
| IV/3 | Fahrgastinformation | Stadt | 100 | 5 | 0,050 |
| IV/4 | Fahrscheinvertrieb | Stadt | 100 | 5 | 0,050 |
| <i>Qualitätssicherung und Beschwerdemanagement</i> | | | | | |
| VI/1 | Beschwerde- und Qualitätsmanagementsystems | DVG | 80,5 | 3 | 0,024 |
| VI/2 | Datenbereitstellung zur Leistungsentwicklung, Nachfrageentwicklung | DVG | 100 | 3 | 0,030 |
| VI/3 | Qualitätsbericht | DVG | 100 | 3 | 0,030 |
| <i>Betriebsdurchführung</i> | | | | | |
| VI/1 | Pünktlichkeit | DVG | 96,5 | 8 | 0,077 |
| VI/2 | Ausfälle | DVG | 100 | 5 | 0,050 |
| VI/3 | Einhaltung der Meldepflichten | Stadt | 100 | 5 | 0,050 |
| <i>ÖPNV-Integration</i> | | | | | |
| VII/1 | Integration, ÖPNV-Beirat, Untersuchung Tarifkoop, Abstimmung mit dem Schulträger | Stadt | 100 | 4 | 0,040 |
| Gesamtergebnis | | | | | 0,977 |

F. Säbel

F. Säbel
Amtsleiter Tiefbauamt