

Bericht des ÖPNV-Aufgabenträgers der Stadt Dessau-Roßlau, gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 (Art. 7, Abs. 1) des Europäischen Parlaments und des Rates, für das Jahr 2023

Der Zuständigkeitsbereich des ÖPNV-Aufgabenträgers Stadt Dessau-Roßlau erstreckt sich auf das Stadtgebiet Dessau-Roßlau.

Zeitraum 1. Januar 2023 bis 31. Dezember 2023

Die Gewährleistung der städtischen ÖPNV-Erschließung erfolgte im Jahr 2023 auf der Basis des Nahverkehrsplanes der Stadt Dessau-Roßlau für den Zeitraum 2016 bis 2026 für das gesamtstädtische Linienbündel.

| gesamtstädtisches Linienbündel | |
|---|---|
| Betreiber | Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH Erich-Köckert-Str. 48 06842 Dessau-Roßlau |
| tatsächliche Betriebsleistung (Fahrplan-km) | 2.422.245 km |

Öffentlicher Dienstleistungsauftrag

Mit Wirkung zum 1. Juli 2017 wurde der Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH (DVG) der öffentliche Dienstleistungsauftrag (öDA) auf dem Weg einer Direktvergabe an einen internen Betreiber erteilt. Der öDA umfasst den Stadtlinienverkehr in der Stadt Dessau-Roßlau (Straßenbahn- und Stadtbusleistungen in einem Linienbündel). Er regelt die beihilferechtskonforme Zahlung von Ausgleichsleistungen für die ausreichende Bedienung der Bevölkerung mit Nahverkehrsleistungen. Die Laufzeit des öDA endet am 30. Juni 2032.

Im Jahr 2023 betrug die Höhe der Ausgleichsleistungen für die beauftragten Linienverkehre 1.800.000,- Euro. Zusätzlich wurden vom Land Sachsen-Anhalt gewährte Sonderzahlungen i.H.v. insgesamt 233.370,56 € an die DVG weitergeleitet. Darüber hinaus erfolgt die ÖPNV-Finanzierung im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung der Stadtwerke Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV).

ausschließliche Rechte

Dem Betreiber wird zum Schutz der mit dem öDA vorgegebenen Verkehrsleistungen ein ausschließliches Recht im Sinne von Art. 2 lit. f der Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 in

Verbindung mit § 8a Abs. 8 Personenbeförderungsgesetz (PBefG) gewährt. Das ausschließliche Recht dient dem Schutz der vergebenen Verkehrsleistung vor konkurrierenden Linienverkehren mit Bussen und Straßenbahnen auf dem Gebiet der Stadt Dessau-Roßlau. Bezogen auf die genehmigten Regionalbuslinien werden Ausnahmen vom ausschließlichen Recht gewährt.

Übersicht der genehmigten Linienverkehre seit dem 01.07.2017

| Linien-Nr. | Linie | | | Genehmigungszeitraum | | Bemerkungen | |
|---|--------------|--|--|-------------------------------|------------|-------------|-------------|
| | von | über | nach | von | bis | | |
| Verkehrsunternehmen Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH | | | | | | | |
| gesamtstädtisches Linienbündel | 1 | Hauptbahnhof | Museum - Wasserwerkstraße | Tempelhofer Straße | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Straßenbahn |
| | 3 | Hauptbahnhof | Museum - Kleine Schaftrift | Junkerspark | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Straßenbahn |
| | 10 | Kornhaus | Hauptbahnhof | Bauhaus-siedlung Törten | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 11 | Tempelhofer Straße | Rathaus - Hauptbahnhof | Ziebigk, Ebertallee | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 12 | Tempelhofer Straße | Rathaus - Hauptbahnhof - Kühnau | Ziebigk, Ebertallee | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 13 | Hauptbahnhof | Rathaus | Waldersee - Wittenberger Str. | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 14 | Hauptbahnhof | Rathaus | Mildensee - Strandbad Adria | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 15 | Hauptbahnhof | Rathaus - Mildensee - Kleutsch | Sollnitz | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 16 | Junkerspark | Mosigkau - Kochstedt - Wasserwerkstr. - Rathaus - Hauptbahnhof - Roßlau, Bahnhof | Meinsdorf | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 17 | Kochstedt Mühle | Klinikum - Junkerspark - Ziebigk | Hauptbahnhof | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 21 | Rietzmeck | Brambach - Tornau, Pharmapark - Roßlau, Stadtgebiet | Waldersee | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | 22 | Roßlau, Triftweg | Roßlau, Bahnhof - Meinsdorf - Mühlstedt - Streetz - Natho | (Thießen) | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| N1 | Hauptbahnhof | Kühnau - Ziebigk - Hauptbahnhof - Haideburg - Törten | Hauptbahnhof | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus | |

Übersicht der genehmigten Linienverkehre seit dem 01.07.2017

| Linien-Nr. | Linie | | | Genehmigungszeitraum | | Bemerkungen | |
|---|-------|--------------|---|----------------------|------------|-------------|-----|
| | von | über | nach | von | bis | | |
| Verkehrsunternehmen Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH | | | | | | | |
| gesamstädtisches Linienbündel | N2 | Hauptbahnhof | Alten - Junkerspark - Mosigkau - Kochstedt - Wasserwerkstraße | Hauptbahnhof | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | N3 | Hauptbahnhof | Wasserwerkstraße - Kochstedt - Mosigkau - Junkerspark - Alten | Hauptbahnhof | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | N4 | Hauptbahnhof | Waldersee - Mildensee - Kleutsch | Sollnitz | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | N5 | Hauptbahnhof | Ziebigk - Kühnau - Törten - Haideburg - Süd | Hauptbahnhof | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |
| | N6 | Hauptbahnhof | Roßlau, Bahnhof - Erlebnisbad | Meinsdorf | 01.07.2017 | 30.06.2032 | Bus |

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement erfolgt auf der Grundlage des § 3 öDA und der Anlage 4 öDA. Die Bewertung der Qualitätssicherung ist im Qualitätsbericht 2023 der Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH dargestellt.

Zusammenfassung der Ergebnisse des Qualitätsberichts

Im Jahr 2023 waren die Auswirkungen der Corona-Pandemie weniger stark ausgeprägt als in den Vorjahren. Die Fahrgastzahlen haben sich 2023 weiter erholt und durch die Einführung des Deutschlandtickets ab Mai 2023 hat der ÖPNV in Deutschland insgesamt einen erheblichen Schub erfahren. Die DVG erreicht mit 94,3 % einen hohen Erfüllungsgrad bei der Bewertung der im Rahmen des Qualitätsmanagements vorgegebenen Kriterien. Gegenüber dem Jahr 2022 ist ein Rückgang bei der Qualitätserfüllung zu verzeichnen. Anlage 4-A des öffentlichen Dienstleistungsauftrages umfasst 19 Kriterien, welche 7 Kategorien zugeordnet sind.

Der zum 1. Juli 2017 in Kraft getretene öffentliche Dienstleistungsauftrag (öDA) gewährleistet in hohem Maße die Vorgaben des aktuellen Nahverkehrsplanes hinsichtlich der Bedien- und Qualitätsstandards sowie des Beförderungstarifes. Aufbauend auf dem öDA wurden der Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH (DVG) die erforderlichen Genehmigungen für den Linienverkehr mit Straßenbahnen und Kraftfahrzeugen erteilt, die die Grundlage der ÖPNV-Erschließung bilden.

Eine Qualitätsverbesserung ist möglich, wenn der Fahrzeugeinsatz den definierten Anforderungen kontinuierlich angepasst wird und die Einhaltung der Fahrplantreue besser von der Betriebsleitung gesteuert wird. Die Pünktlichkeit in den Kontrollstichproben hat sich gegenüber dem Jahr 2022 wieder verbessert. Der schrittweise Ausbau der ÖPNV-Zugangsstellen im Sinne der Gewährleistung der Barrierefreiheit ist eine kontinuierliche Aufgabe. Im Jahr 2023 erfolgten hierzu weitere grundlegende Erneuerungen von Haltestellen. Zur Qualitätssicherung trägt üblicherweise auch die regelmäßige Zusammenarbeit im ÖPNV-Beirat, im Behindertenbeirat und im Seniorenbeirat bei. Es erfolgten regelmäßige Abstimmungen des Aufgabenträgers mit der Behindertenbeauftragten der Stadt Dessau-Roßlau, um Belange der Fahrgäste bei der Planung von Verkehrsanlagen, dem Erwerb von Fahrzeugen und bei der Betriebsdurchführung bestmöglich zu berücksichtigen.

Weiterhin erfolgt auf dem Gebiet des ÖPNV eine enge Zusammenarbeit zwischen Verkehrsunternehmen, ÖPNV-Aufgabenträger, Schulträger, und Genehmigungsbehörde sowie regelmäßige Abstimmungen mit den benachbarten ÖPNV-Aufgabenträgern, dem Landesverwaltungsamt und der NASA GmbH.

| Auswertung gemäß Anlage 4 A öDA: | | | | | |
|---|--|--------|-------------------|----------------|----------------|
| Ifd. Nr. | Kriterium | Akteur | Ist-Erfüllung (%) | Gewichtung (%) | Erfüllungsgrad |
| I - Fahrzeugstandards: | | | | | |
| I/1 | Fahrzeuge lt. Anlagen 4 B-1, 4 B-2 und 4 C | DVG | 90,57 | 20 | 0,181 |
| I/2 | Sauberkeit der Fahrzeuge | Stadt | 100 | 2 | 0,020 |
| II - Liniennetz, Fahrplan, Tarifangebot, Haltestellenunterhaltung | | | | | |
| II/1 | Liniennetz, Betriebszeiten, Takte, Verknüpfungen, Anschlüsse | DVG | 100 | 10 | 0,100 |
| II/2 | Tarifanwendung | DVG | 100 | 8 | 0,080 |
| II/3 | Sicherung Betrieb/Unterhaltung ZOB u. Haltestellen | DVG | 100 | 2 | 0,020 |
| Ifd. Nr. | Kriterium | Akteur | Ist-Erfüllung (%) | Gewichtung (%) | Erfüllungsgrad |
| III - Anforderungen an Fahrpersonal | | | | | |
| III/1 | Dienstkleidung | Stadt | 100 | 1 | 0,010 |
| III/2 | Kompetenz im Umgang mit Bordrechnern | DVG | 100 | 3 | 0,030 |

| Ifd. Nr. | Kriterium | Akteur | Ist-Erfüllung (%) | Gewichtung (%) | Erfüllungsgrad |
|----------|--------------------|--------|-------------------|----------------|----------------|
| III/3 | Auskunftscompetenz | DVG | 100 | 3 | 0,030 |

IV - Fahrgastbetreuung, -information, Fahrscheinvertrieb

| | | | | | |
|------|-----------------------------------|-------|------|---|-------|
| IV/1 | Unterhaltung Betriebsleitzentrale | Stadt | 100 | 5 | 0,050 |
| IV/2 | Unterhaltung Mobilitätszentrale | Stadt | 100 | 5 | 0,050 |
| IV/3 | Fahrgastinformation | Stadt | 74,5 | 5 | 0,037 |
| IV/4 | Fahrscheinvertrieb | Stadt | 93,3 | 5 | 0,047 |

V - Qualitätssicherung und Beschwerdemanagement

| | | | | | |
|-----|---|-----|-----|---|-------|
| V/1 | Beschwerde- und Qualitätsmanagement-Systeme | DVG | 100 | 3 | 0,030 |
| V/2 | Datenbereitstellung | DVG | 100 | 3 | 0,030 |
| V/3 | Qualitätsbericht | DVG | 100 | 3 | 0,030 |

VI - Betriebsdurchführung

| | | | | | |
|------|---------------------------|-------|------|---|-------|
| VI/1 | Pünktlichkeit | DVG | 88,3 | 8 | 0,071 |
| VI/2 | Ausfälle | DVG | 100 | 5 | 0,050 |
| VI/3 | Einhaltung Meldepflichten | Stadt | 75 | 5 | 0,038 |

VII - ÖPNV-Integration

| | | | | | |
|-------|--|-------|-----|---|-------|
| VII/1 | Teilnahme ÖPNV-Beirat, ÖPNV-Abstimmungen, Mitarbeit in Gremien | Stadt | 100 | 4 | 0,040 |
|-------|--|-------|-----|---|-------|

Gesamtergebnis: 0,943

F. Säbel
Amtsleiter Tiefbauamt