

15.04.2024

Pressemitteilung

Referatsleiterin

Katrin Kuhnt

Tel. 0340 204-1501

Katrin.kuhnt@dessau-rosslau.de

Modernes Bürgerbüro wird eröffnet

Bereits seit dem Jahr 2010, mit der Festlegung zur Einführung des elektronischen Personalausweises reifte die Idee, das Bürgeramt im 1. OG und das Bürgerbüro im Erdgeschoss zusammenzuführen, um so einen zentralen Anlaufpunkt für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt entstehen zu lassen.

Die Räumlichkeiten des ehemaligen Bürgerbüros im Erdgeschoss, der Touristeninformation und die Flächen eines Landes boten hierfür ideale Voraussetzungen.

Erste Anlaufberatung war dann am 16.09.2021. Die Baumaßnahmen begannen daraufhin zum Monatswechsel September/Oktober 2021 mit der Entkernung der Flächen.

Anschließend startete der Aufbau des Innenbereichs. So wurde unter anderem eine Fußbodenheizung eingebracht, der Boden neu gefliest, Trockenbauwände gestellt und große Teile der abzuhängenden Decke realisiert.

Im Zuge der Baumaßnahme musste mit geänderten Anforderungen und Kostensteigerungen umgegangen werden. So verschob sich beispielsweise der Eingangsbereich, es mussten Boden Anpassungen durchgeführt werden und auch zusätzliche Sicherheitsanforderungen galt es einzuplanen. Viel Wert wurde auf eine moderne, ansprechende und funktionale Innenausstattung gelegt.

Das neue Bürgerbüro bietet jetzt eine großartige Möglichkeit, den Bürgern eine direkte Anlaufstelle für Anliegen, Fragen und Anregungen zu sein. Es kann dazu beitragen, die Kommunikation zwischen der Verwaltung und den Bürgern zu verbessern. Mit Sitzgelegenheiten, Informationsmaterialien und Computerterminals mit verschiedenen Informationen sowie einem ansprechenden Tresen wird es künftig Bürgern einen angenehmen und effizienten Service gleichermaßen bieten.

Die Kosten für den Umbau liegen bei ca. 1.010.000 Euro, die Kosten für Ausstattung/Möblierung bei ca. 460.000 Euro.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich, den Bürgerinnen und Bürgern bei Ihren Anliegen behilflich zu sein.

Im Rahmen der Eröffnung am 15. April 2024 dankte Oberbürgermeister Dr. Robert Reck allen am Bau Beteiligten recht herzlich.