

03.11.2020

Pressesprecher

Carsten Sauer

Tel. 0340 204-2113

Fax. 0340 204-2913

pressesprecher@dessau-rosslau.de

## Pressemitteilung

### Online-Terminvergabe

#### Wunschtermine via Internet vereinbaren

Auf dem Internetportal der Stadt Dessau-Roßlau können ab sofort für einige Leistungen Wunschtermine über ein Online-Terminvergabe-Tool gebucht werden.

Die Möglichkeit für eine Online-Terminvergabe besteht zurzeit im Bürgeramt, in der Ausländerbehörde, in der Kfz-Zulassungsbehörde sowie in der Fahrerlaubnisbehörde. Die Wunschtermine können via Internet vom heimischen PC oder vom mobilen Endgerät (Tablet/Handy) aus vereinbart werden.

Die Terminvereinbarung erfolgt über das „https“-Protokoll, um ein Höchstmaß an Sicherheit während der Terminvereinbarung zu gewährleisten. Sie kann sowohl auf der Startseite der Stadtverwaltung als auch direkt über die URL aufgerufen werden:

<https://terminvereinbarung.dessau-rosslau.de/tvweb/>

Ziel ist, Wartezeiten in der Verwaltung auf ein Minimum zu reduzieren. Die telefonische Terminvereinbarung ist natürlich ebenfalls weiterhin möglich. Der Besuch von Ämtern der Stadtverwaltung ohne vorherige Terminvereinbarung ist gemäß der Zweiten Verordnung zur Änderung der Achten SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung weiterhin nicht möglich.

Nach Aufruf der Adresse wird man Schritt für Schritt durch das Menü geführt. Auszuwählen ist die zuständige Behörde und die gewünschte Leistung. Dabei ist neben dem Namen und der Anschrift zwingend auch eine E-Mail-Adresse anzugeben. Die Terminbestätigung erfolgt dann per E-Mail. Diese Bestätigung - Zifferncode oder QR-Code (auch per Handy) - wird dann für die Anmeldung am Service-Terminal benötigt. Besucher werden mit dieser Ziffer aufgerufen.

Der Online-Terminkalender bietet außerdem die Möglichkeit, mehrere Wochen im Voraus zu buchen.

Das Angebot soll sukzessive auf weitere Ämter ausgebaut werden, um die Servicequalität im Besucherverkehr dauerhaft anzuheben.