

## **Anlage: „Zusätzliche Angaben“ gemäß VI.1) Formular zur Bekanntmachung über vergebene öffentliche Dienstleistungsaufträge**

Der Nahverkehrsplan der Stadt Dessau-Roßlau 2016-2026 in der Beschlussfassung des Stadtrates vom 13. April 2016 (kurz: NVP-DE) bildet die Grundlage des öffentlichen Dienstleistungsauftrages (öDA) an die Dessauer Verkehrsgesellschaft mbH (DVG). Ergänzend dazu werden nachfolgend Präzisierungen vorgenommen, die sich insbesondere auf das Netz- und Bedienkonzept Stadtverkehr Dessau-Roßlau, die Qualitätsstandards und weitere Anforderungen an die DVG beziehen.

### *NVP-DE, Netz- und Bedienkonzept (Abschnitt 5.4)*

Die Vergabe der Verkehrsleistung für den Stadtlinienverkehr Dessau-Roßlau bezieht sich auf die Gesamtleistung (ein Netz). Die Verkehrsleistung umfasst das zum 1. Juli 2017 in Kraft getretene Fahrplanangebot des Straßenbahn- und Buslinienverkehrs. Der aktuelle Fahrplan umfasst die Fortschreibung des bis zum 30. Juni 2017 wirksamen Fahrplans unter Berücksichtigung geplanter Maßnahmen des NVP-DE (Abschnitt 5.3). Auf den Buslinienverkehr entfallen ca. 1.800.000 Fahrplankilometer/ Jahr und auf die Straßenbahn ca. 560.000 Fahrplankilometer/ Jahr.

Der NVP-DE beinhaltet im Abschnitt 5.3 mehrere Maßnahmenvorschläge, die seit 01.07.2017 schrittweise umgesetzt werden. Das betrifft z. B. folgende Maßnahmen:

- Einführung der Linie 10 als Bauhauslinie,
- Organisation der Linien 11 und 12 als Durchmesserlinien zwischen Kühnau-Ziebigk und Törten-Haideburg,
- ÖPNV-Erschließung der neuen Schwimmhalle durch Einbeziehung der Ludwigshafener Straße in das Busliniennetz als neue Linie 16,
- Auflassung Straßenbahnlinie 4 (Hbf. Dessau - Kreuzbergstraße) und
- Anpassung von Linienführungen/Verkehrshalten an der zukünftigen Schnittstelle am Bf. Roßlau.

Die Schülerbeförderung ist vollständig in den Linienverkehr integriert. Die Vorgaben der Schulentwicklungsplanung und der Schülerbeförderungssatzung finden im Fahrplan Berücksichtigung. Für die Schülerbeförderung wird eine ausreichende Platzkapazität bereitgestellt. Bei großer Nachfrage werden Gelenkbusse eingesetzt. Die Erreichbarkeit von Schulstandorten aus den festgelegten Schuleinzugsbereichen macht eine temporär abweichende Linienführung erforderlich. Abweichende Linienführungen des aktuellen Fahrplans und Verstärkerfahrten sind unter „Weitere Unterlagen“ unter „Ergänzendes Dokument zur Bekanntmachung über vergebene öffentliche Dienstleistungsaufträge“ eingestellt.

Im Zeitraum von ca. 20.00 Uhr bis ca. 24.00 Uhr übernimmt der Nachtlinienverkehr die ÖPNV- Erschließung. Der aktuelle Fahrplan enthält 6 Nachtbuslinien.

Die Durchführung von Bauvorhaben und Veranstaltungen führt zu Straßensperrungen, die Auswirkungen auf den Stadtlinienverkehr haben und Umleitungsführungen verursachen. Aktuell sind folgende längerfristige Sperrungen bekannt:

- Zerbster Straße (Adventsmarkt, ca. 7 Wochen jährlich im November/ Dezember),

- Kavallerstraße/ Friedrichstraße (Straßen- und Gleisbau bis Ende 2018),
- Busbahnhof Dessau (veränderte Haltestellenzuordnung bis Dezember 2018),
- Meinsdorfer Straße (L 120 Brückenbau, ab 2019 für 80 Wochen),

#### *NVP-DE, Qualitätsstandards und Qualitätsmanagement (Abschnitt 5.7)*

Das Qualitätsmanagement im ÖPNV ist im öDA geregelt (§ 3 und Anlage 4). Als Qualitätskriterien wurden definiert:

- Liniennetz/ Fahrplan- und Tarifangebot,
- Betriebsdurchführung,
- Fahrgastinformation/ Fahrgastbetreuung/ Vertrieb,
- Fahrzeugstandards,
- Anforderungen an das Fahrpersonal,
- Barrierefreiheit,
- Umweltbeeinflussung,
- Beschwerdemanagement/ Qualitätssicherung,
- Haltestellenunterhalt,
- ÖPNV-Integration

#### *NVP-DE, Komfort und Ausstattung der Haltestellen und Verknüpfungspunkte (Abschnitt 5.7.1)*

An allen Haltestellen sind die Kontaktdaten des Verkehrsunternehmens zu kennzeichnen (Tel.-Nr., Internet-Adresse).

#### *NVP-DE, Fahrwege und Betriebshof (Abschnitt 3.3.2)*

Der Betriebshof für Straßenbahnen und Busse des Stadtlinienverkehrs befindet sich in der Erich-Köckert-Straße 48 in 06849 Dessau-Roßlau. Auf dem Betriebshof befindet sich neben Abstellanlagen, Werkstatt, Waschanlage und Büros auch eine öffentliche Erdgastankstelle für das Betanken von Omnibussen.

#### *NVP-DE, Ausstattung der Fahrzeuge und Beförderungskomfort (Abschnitt 5.7.2)*

Das Verkehrsunternehmen hält einen ausreichenden Fahrzeugbestand vor, um die Verkehrsleistungen des genehmigten Fahrplans zu erbringen. Reserven werden für plan- und unplanmäßige Fahrzeugausfälle vorgehalten. Das betrifft auch den Schienenersatzverkehr der Straßenbahnlinien. Um Schadstoffemissionen gering zu halten und Anforderungen des Klimaschutzes zu erfüllen, setzt die DVG überwiegend elektrische (Straßenbahnen) und mit Erdgas betriebene Fahrzeuge (Standardbusse) im Stadtlinienverkehr ein. Das sind 10 Straßenbahngelenktriebwagen, 15 CNG-Busse, 5 Dieselbusse und 3 Dieselkleinbusse. Die Ausstattung aller Fahrzeuge ermöglicht die Kommunikation zwischen Leitstelle und Fahrzeug. Derzeit wird die schrittweise Verarbeitung von Echtzeitdaten zur besseren Überwachung der Betriebsabläufe und der Erhöhung der Qualität der Fahrgastinformation vorbereitet.

#### *NVP-DE, Anforderungen an Fahrwege (Abschnitt 5.7.3)*

Die Anlagen der Straßenbahn befinden sich im Eigentum der DVG. Baumaßnahmen an der Straßenbahninfrastruktur erfolgen in Verantwortung der Eigentümerin. Maßnahmen im öffentlichen Verkehrsraum werden zwischen DVG und der Stadt Dessau-Roßlau abgestimmt (aktuell beim Bauvorhaben Kavallerstraße).

#### *NVP-DE, Fahrgastinformation (Abschnitt 5.7.4)*

Geringfügige Fahrplanänderungen außerhalb der Fahrplanwechsel werden in geeigneter Weise durch die DVG bekanntgemacht. Zum Schuljahresbeginn 2017/2018 wurde ein spezieller Schulfahrplan (mit Bezug auf jeden Schulstandort) erarbeitet und veröffentlicht.

#### *NVP-DE, Tarif und Vertrieb (Abschnitt 5.7.5)*

Das gesamte Stadtgebiet wurde einer Tarifzone zugeordnet (Flächenzonentarif). Das Preisniveau der neuen Tarifzone Dessau-Roßlau hat sich an der ehemaligen Kernzone orientiert und ist damit sehr fahrgastfreundlich. Das Fahrausweissortiment wurde beibehalten. Regelungen zu Preisanpassungen trifft der öDA (§ 2 Abs. 2). Das Verkehrsunternehmen betreibt am Busbahnhof Dessau eine Mobilitätszentrale.

#### *NVP-DE, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit (Abschnitt 5.7.6)*

Das Verkehrsunternehmen ergreift selbstständig Maßnahmen zur Vermarktung und Öffentlichkeitsarbeit im ÖPNV und stimmt diese mit der Stadt Dessau-Roßlau ab. Das betrifft z.B. Einführung neuer Produkte und das einheitliche Erscheinungsbild im ÖPNV.

#### *NVP-DE, Anforderungen an das Fahr- und Servicepersonal (Abschnitt 5.7.7)*

Das Fahr- und Servicepersonal ist der deutschen Sprache mächtig und ist damit in der Lage, neben dem Fahrausweisverkauf den Fahrgästen auf Wunsch auch Informationen und Auskünfte zu erteilen sowie insbesondere mit der Leitstelle und der Werkstatt zu kommunizieren. Eine ausreichende Anzahl des Fahrpersonals besitzt die Betriebserlaubnis zum Führen von Straßenbahnen und Omnibussen (16 Personale), um einen flexiblen Personaleinsatz zu gewährleisten (z.B. bei Schienenersatzverkehr).

#### *NVP-DE, Zuverlässigkeit und Anschlusssicherung (Abschnitt 5.7.8)*

Das Verkehrsunternehmen betreibt eine ÖPNV-Leitstelle für die Organisation des Stadtlinienverkehrs. Die Leitstelle ist im Betriebshof der DVG stationiert und wird täglich 24 Stunden betrieben.

#### *Weitere Unterlagen*

Unter

„Ergänzendes Dokument zur Bekanntmachung über vergebene öffentliche Dienstleistungsaufträge“:

- Zusätzliche Angaben gemäß VI.1),
- Anpassungen des Linienverkehrs zur Gewährleistung der Schülerbeförderung,
- Ausnahmen von der Gewährung ausschließlicher Rechte

Weitere Unterlagen unter [www.dvg-dessau.de](http://www.dvg-dessau.de):

- aktuelle Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen im Stadtlinienverkehr Dessau-Roßlau,
- aktueller Fahrplan des Stadtlinienverkehrs (seit 01.07.2017 in Kraft)