

PRESSEINFORMATION

29. August 2013

Technischer Defekt sorgte für Unterbrechung

Bürgeranliegen konnten zeitweise nicht bearbeitet werden

Aufgrund eines Defektes im zentralen Speichersystem und den darauf laufenden Servern der Stadtverwaltung konnten heute einige Softwareanwendungen nicht genutzt werden, so dass es zu einer mehrstündigen Unterbrechung bei der Bearbeitung von Bürgeranliegen kam. Dies betraf mehrere Ämter im Rathaus Dessau und auch Außenhäuser.

Gegen Mittag war die Fehlerursache behoben, seit ca. 13.00 Uhr laufen die Rechner wieder im Normalbetrieb. Lediglich im Amt für öffentliche Sicherheit und Ordnung kann es weiterhin Einschränkungen in der Bearbeitung geben, da eine Software noch von der Havarie betroffen ist.